

Programmaboekje -
Utrecht 5 juni 2014



Stippel de route uit naar duurzame inzetbaarheid

Welkom bij het event duurzame inzetbaarheid

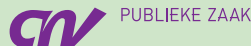
Stippel de route uit naar duurzame inzetbaarheid



Ambulancezorg Nederland, ABVAKABO FNV en CNV Publieke Zaak heten je welkom op dit event. Met dit programmaboekje dagen wij je letterlijk en figuurlijk uit om de route naar duurzame inzetbaarheid binnen jouw organisatie uit te stippelen.

We nodigen je uit om vandaag met dit onderwerp aan de slag te gaan. Tijdens dit event verkent het team de route naar kansen en mogelijkheden, met begeleiding en inspiratie onderweg. Aan het eind van de dag worden de ideeën gepresenteerd en er wordt een prijs uitgereikt voor het beste idee. Doel is concrete uitwerking van het thema duurzame inzetbaarheid voor de organisatie en de sector.

veel plezier op deze dag!



PROGRAMMA

- 9.30 uur **Ontvangst** met koffie en thee in de **Copraloods**
- 10.00 – 11.05 uur **Opening en inhoudelijke inleiding**
Welkom door **Hans Simons**, voorzitter Ambulancezorg Nederland.
Inhoudelijke inleiding over duurzame inzetbaarheid door **Bas Haring**, filosoof.
Vooruitblik op de dag door Hans Simons.
- 11.05 – 11.15 uur **Teams gaan naar de teamtafels**
- 11.15 – 12.30 uur **Brainstorm**
Middels een brainstorm, onder begeleiding van een procesbegeleider, een idee uitwerken om duurzame inzetbaarheid vorm te geven binnen de eigen organisatie en/of de sector.
Teamtafel in de **Copraloods**
- 12.30 – 13.15 uur **Rolling lunch** in de **Copraloods**
Inschrijving middagdeel
- 13.15 – 15.45 uur Vervolg **brainstorm** en **interactief middagprogramma**
- 15.45 – 16.00 uur **Teams** naar plenaire ruimte
- 16.00 – 17.00 uur **Korte presentaties en prijsuitreiking**
Elk team presenteert het idee middels een korte pitch van één minuut.
Dit wordt begeleid door **Marco Dons**, Bestuurder Zorg CNV Publieke Zaak.
- 17.00 – 17.30 uur **Napraten** onder het genot van een hapje en drankje

5 juni 2014
De Fabrique in
Utrecht

PLATTEGROND

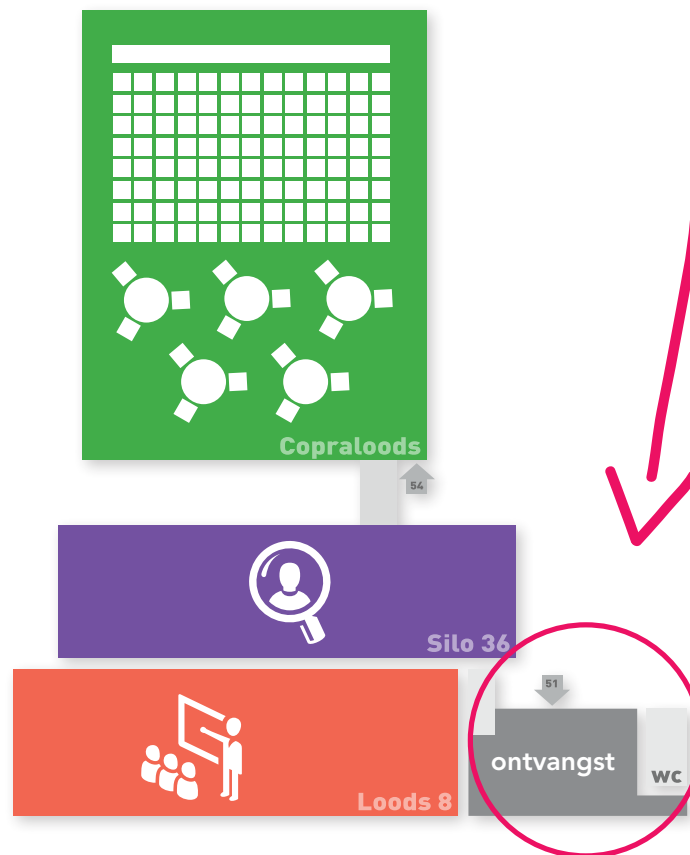
- **Copraloods** : plenair deel en brainstorm
- **Silo 36** : experts
- **Loods 8** : workshops

plenair deel

teamtafels

experts

workshops



TEAMS & PROCESBEGELEIDERS

Deelnemende RAV's:

- Ambulance Amsterdam
- Ambulance Oost
- Coöperatie RAV Haaglanden
- Ambulancezorg Groningen
- AmbulanceZorg Rotterdam-Rijnmond (AZRR)/BIOS groep
- Coöperatie RAV Kennemerland
- RAV Brabant-Zuidoost
- RAV Brabant Midden-West-Noord
- RAV Gooi en Vechtstreek
- RAV Hollands Midden
- RAV IJsselland
- RAV Noord- en Oost Gelderland
- Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
- RAVU
- Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Procesbegeleiders:

- **Lisette Douw**, werkzaam bij Basis en Beleid
- **Willemien van Helden**, werkzaam bij AWWN
- **Marieke van Essen**, werkzaam bij A-advies
- **Karin Gritter**, zelfstandig adviseur/coach
- **Andrea Berghs**, werkzaam bij RAV IJsselland
- **René Wesselink**, werkzaam bij RAV IJsselland
- **Danielle van Eerden**, werkzaam bij CNV Publieke Zaak
- **Jaap van der Wal**, werkzaam bij Connexxion
- **Paulien te Marvelde**, werkzaam bij Connexxion
- **Chantal Struik**, werkzaam bij Ambulancezorg Groningen
- **Jeroen Schulten**, werkzaam bij Veiligheidsregio Kennemerland
- **Krista Peeters**, werkzaam bij de Academie voor Ambulancezorg
- **Sinja Douwes**, werkzaam bij CNV Publieke Zaak
- **Marloes de Wit**, werkzaam bij de RAVU
- **Tanja Bouwman**, werkzaam bij Connexxion
- **Nelleke Aantjes**, werkzaam bij CNV Publieke Zaak
- **Nadiene Toby**, werkzaam bij Ambulancezorg Nederland

DAGVOORZITTERS EN SPREKER



Hans Simons is sinds 2011 voorzitter van Ambulancezorg Nederland. Hans is politicoloog en was jaren actief als wethouder en waarnemend burgemeester van Rotterdam. Van 1989 tot 1994 was hij Staatssecretaris van Volksgezondheid.

Marco Dons, Bestuurder Zorg bij CNV Publieke Zaak in Zeeland en Noord-Brabant. Vanuit CNV Publieke Zaak is hij aangesteld als Cao-onderhandelaar voor de sector Ambulancezorg. Marco Dons is voormalig SEH-verpleegkundige. Na een afgeronde rechtenstudie is hij overgestapt naar de functie van vakbondsbestuurder.



Bas Haring probeert op een heldere en prikkelende manier wetenschap en filosofie betekenis te geven. Dat doet hij door het schrijven van boeken, columns en het maken van tv-programma's. Bas is hoogleraar aan Universiteit Leiden waar hij de leerstoel 'publiek begrip van wetenschap' bekleedt. Theorie over het thema wisselt hij af met praktische alledaagse voorbeelden. Als spreker weet hij altijd een verrassende draai te geven aan zijn verhaal. Hierdoor weet hij zijn toehoorders telkens weer te boeien en hen aan te zetten tot het overdenken van zijn visie.

(Foto B. Haring: H. de Gier)

MIDDAGPROGRAMMA

Tijdens het middagprogramma kun je op verschillende manieren jullie idee verrijken. Er is een uitgebreid keuzeprogramma. Het is helaas niet mogelijk om alles te doen, dus jullie moeten als team een keuze maken.

Je kunt kiezen uit:

- ① Vraag advies aan een expert.
- ② Bezoek een workshop en leer hoe zij hun ideeën hebben geïmplementeerd.
- ③ Vind achtergrondmateriaal door een bezoek aan de informatiestand.



EXPERTS

- Experts
- Ruimte: Silo 36

Tijdens de lunch schrijft de procesbegeleider het team in voor twee expertrondes.

EXPERTS (6 experts met 7 adviesrondes van 20 min.)

13.15 – 13.35 uur	Expertronde 1
13.35 – 13.55 uur	Expertronde 2
13.55 – 14.15 uur	Expertronde 3
14.15 – 14.35 uur	Expertronde 4
14.35 – 14.55 uur	Expertronde 5
14.55 – 15.15 uur	Expertronde 6
15.15 – 15.35 uur	Expertronde 7

Nicole Pikkemaat

Nicole Pikkemaat werkt sinds 1999 als trainer en adviseur Arbeid en Gezondheid bij FNV Formaat. Daarvoor werkte ze bij een arbodienst en als adviseur bij TNO Arbeid. Ze houdt van een praktische kijk: samen op zoek naar praktische oplossingen. Zij is onder andere gespecialiseerd in de volgende thema's: werktijden, flexibel roosteren/zelfroosteren, arbeidsomstandigheden, arbobeleid en werkdruk.



Amajanti Soemantri

Amajanti Soemantri, Hoofd P&O Advies en Projecten bij UMC Utrecht. Amajanti heeft ruime ervaring met het in de praktijk brengen van het thema duurzame inzetbaarheid en stelt haar expertise graag ter beschikking. Binnen UMC Utrecht begeleidt zij diverse projecten op het terrein van duurzame inzetbaarheid. Voorbeelden zijn projecten op het gebied van loopbaanontwikkeling, het geven van doelgerichte feedback en het sturen op output, het vormgeven van de dialoog over vitaliteit en inzetbaarheid en het implementeren van vormen van flexibel werken. Zij deelt graag haar lessons learned.



Judith Sluiter

Prof. Dr. Judith Sluiter is verbonden aan het Coronel Instituut voor Arbeid en Gezondheid (AMC/UvA, Amsterdam) als hoogleraar Medische selectie en begeleiding van werknemers en principal investigator. Zij is onder andere gespecialiseerd in de volgende onderwerpen: vaststelling en beïnvloeding van het fysieke en mentale werkvermogen van werknemers, vitaliteit/vermoeidheid, werkstress, veroudering, beroepsziekten en ergonomie.



Martijn de Wildt

Martijn de Wildt is oprichter en eigenaar van trainings- en adviesbureau Qidos. Duurzame inzetbaarheid is een thema waar hij veel passie voor heeft. Vanuit zijn ruime ervaring in verschillende branches en bij een diversiteit aan organisaties stelt hij zijn expertise ter beschikking. Hij zal verschillende aanpakken, inzichten en tools delen. Kernwoorden van zijn expertise: bedrijfskundige blik, vernieuwend, gezamenlijk belang organisatie en medewerker, pragmatisch en integratie in bestaand beleid.



Wiro Gruijters

Wiro Gruijters is beleidsadviseur met aandachtsgebied onderwijs bij Ambulancezorg Nederland. Daarvoor is hij onder andere werkzaam geweest als ambulanceverpleegkundige en leidinggevende binnen de ambulancezorg. Hij is onder andere gespecialiseerd in de volgende onderwerpen: vakmanschap, bekwaamheid, onderwijs en loopbaanbeleid.



Jolanda Kirpensteijn

Maak tijdens de lunch al kennis met de verrassende 'transformatiekast' van vakbond FNV. Wat wilde jij vroeger worden...? Wil je meer weten over loopbaanadvies? Schrijf in voor een bezoek met je team. Jolanda Kirpensteijn is trainer op het raakvlak van organisatiecultuur, leiderschap en persoonlijke ontwikkeling. Zij geeft vandaag advies over loopbaanbeleid. Hoe benut je talenten binnen de organisatie? Op welke wijze stimuleer je medewerkers na te denken over de eigen loopbaan? Op welke manier kan de organisatie dit faciliteren?



WORKSHOPS

- Workshops
- Ruimte: Loods 8

Tijdens de lunch schrijft de procesbegeleider het team in voor één workshop.

WORKSHOP 1



13.15 – 13.55 uur: Een integrale aanpak duurzame inzetbaarheid **Marloes van der Werf, adviseur bij Qidos**

Duurzame Inzetbaarheid verdient continue aandacht van medewerkers en (lijn)management. De praktijk is echter weerbarstiger: de waan van de dag en het vastzitten in systemen en procedures maken het soms lastig om het in de praktijk te bewerkstelligen. Duurzame Inzetbaarheid echt laten werken, gaat niet vanzelf. Het vereist actie en echt commitment van alle betrokkenen in de organisatie. In deze workshop krijg je antwoord op deze vragen:

- Hoe vertaal ik het 'containerbegrip' naar een specifieke aanpak voor mijn organisatie?
- Wat zijn goede elementen voor een integrale aanpak van duurzame inzetbaarheid?
- Welke ervaringen zijn er in andere branches?
- Wat zijn de belangrijkste tips en valkuilen?

Deze workshop wordt verzorgd door Marloes van der Werf, adviseur bij Qidos. Zij heeft onder andere een omvangrijk programma Duurzame Inzetbaarheid binnen de gehandicaptenzorg begeleid.

WORKSHOP 2



14.00 – 14.40 uur: Gluren bij de burens! **Diana Lettink, senior adviseur bij CAOP**

Je kunt op verschillende manieren werken aan duurzame inzetbaarheid. Belangrijk is om een aanpak te kiezen die past bij de organisatie en aansluit bij wat er al is. Daarbij kun je gebruik maken van de kennis en ervaring die door anderen is opgedaan en van praktische instrumenten die zijn ontwikkeld. In deze workshop gaan we 'gluren bij de

burens': Hoe geven andere organisaties vorm en inhoud aan duurzame inzetbaarheid? Bijvoorbeeld hoe stimuleert de branche Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg de gedeelde verantwoordelijkheid en geven zij op praktische wijze vorm aan de dialoog? Wat houdt het project nachtarbeid van de politie in?

Deze workshop wordt verzorgd door Diana Lettink, senior adviseur bij het CAOP, kennis en dienstencentrum op het gebied van arbeidsverhoudingen. Zij ondersteunt diverse arbeidsmarktfondsen en individuele opdrachtgevers bij het versterken van de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Diana werkt onder meer voor de zorg, politie, onderwijs, sport en openbare bibliotheken.

WORKSHOP 3



14.45 – 15.30 uur: Duurzame inzetbaarheid bij UWV **Yolanda Nolden, Adviseur werkgeversdienstverlening UWV Groningen**

Werken bij UWV is werken aan perspectief. Perspectief voor klanten en eigen medewerkers. De sociale zekerheid is al decennialang onderwerp van hervormingen. Sinds het ontstaan van UWV in 2001 is de organisatie dan ook continu in beweging. Dat vraagt om een klant- en resultaatgerichte instelling maar ook om medewerkers die niet bang zijn voor veranderingen. UWV werkt dan ook actief aan de duurzame inzetbaarheid van de eigen medewerkers.

Medewerkers voeren zelf de regie over hun loopbaan en hier wordt op gestuurd vanuit de organisatie. Persoonlijke ontwikkeling en je loopbaan is nadrukkelijk onderwerp van gesprek tijdens jaargesprekken. Medewerkers worden ondersteund vanuit de organisatie middels loopbaancentra, scholingen via de UWV-academie, mogelijkheden voor het volgen van workshops over thema's als ondernemerschap en vitaliteit. In deze workshop hoor je hoe UWV, eigen medewerkers en klanten vitaal, gemotiveerd, vakbekwaam en productief maakt!

INFORMATIESTAND

- Informatiestand
- Ruimte: Silo 36

Informatiestand van de betrokken partijen.

PITCHES

Aan het eind van de dag worden de ideeën van de teams middels een korte pitch van één minuut gepresenteerd aan de deelnemers en de jury. Dit wordt begeleid door de dagvoorzitter, **Marco Dons**. Er zijn 5 rondes met presentaties. Elke ronde presenteren 3 teams hun idee. Na elke ronde geeft de jury een korte reactie op de 3 presentaties. Vervolgens komen de volgende 3 teams het podium op om hun idee te presenteren.

Indeling pitches:

Ronde 1: Ambulance Amsterdam	Ambulance Oost	Coöperatie RAV Haaglanden
Ronde 2: Ambulancezorg Groningen	AZRR/BIOS groep	Coöperatie RAV Kennemerland
Ronde 3: RAV Brabant-Zuidoost	RAV Hollands Midden	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Ronde 4: RAV Gooi en Vechtstreek	RAV Brabant Midden-West-Noord	RAV Noord- en Oost Gelderland
Ronde 5: RAVU	RAV IJsselland	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Beoordelingscriteria

Voor de beoordeling van de ideeën door de jury zijn vier beoordelingscriteria vastgesteld:

- Innovativiteit
- Toepasbaarheid
- Haalbaarheid
- Originaliteit

Bert Benthem

Bert Benthem is directeur/bestuurder bij Ambulancezorg Groningen. Hij is inmiddels ruim elf jaar werkzaam in de gezondheidszorg. Vanaf oktober 2013 is hij voorzitter van de werkgeversdelegatie van brancheorganisatie Ambulancezorg Nederland (AZN).



Marcelle Buitendam

Marcelle Buitendam is vakbondsbestuurder bij Abvakabo FNV. Zij droomde vroeger altijd al van een baan als ambulanceverpleegkundige. Dat is er helaas nooit van gekomen. Het lot bracht haar op de plek waar ze moest zijn. Als vakbondsbestuurder bij Abvakabo FNV zet ze zich dagelijks in voor de belangen van werknemers in de publieke sector: van ziekenhuizen tot gemeenten en van universiteiten tot ambulances.



Juryleden:

Francel Vos

Francel Vos is strategisch adviseur/onderzoeker bij TNO en initiatiefnemer van het Nationaal Inzetbaarheidsplan. Vanuit TNO bewaakt ze de inhoudelijke kwaliteit van het instrumentarium en is ze verantwoordelijk voor het monitoren van duurzame inzetbaarheidstrajecten. Haar expertise ligt in het vertalen van kennis naar praktische en effectieve aanpakken voor de praktijk.



Schetsruimte - voor ideeën brainstorm

Schetsruimte - Ideeën opgedaan bij bezoek experts



Schetsruimte - Ideeën opgedaan bij bezoek workshop

Schetsruimte - Aantekeningen voor de pitch



Notíties

Notíties

