

Landelijke VIM-dag
Ambulancezorg Nederland

10 maart 2015

Van Blame naar Resilience

A Human Factors Approach

patient-safety.nl



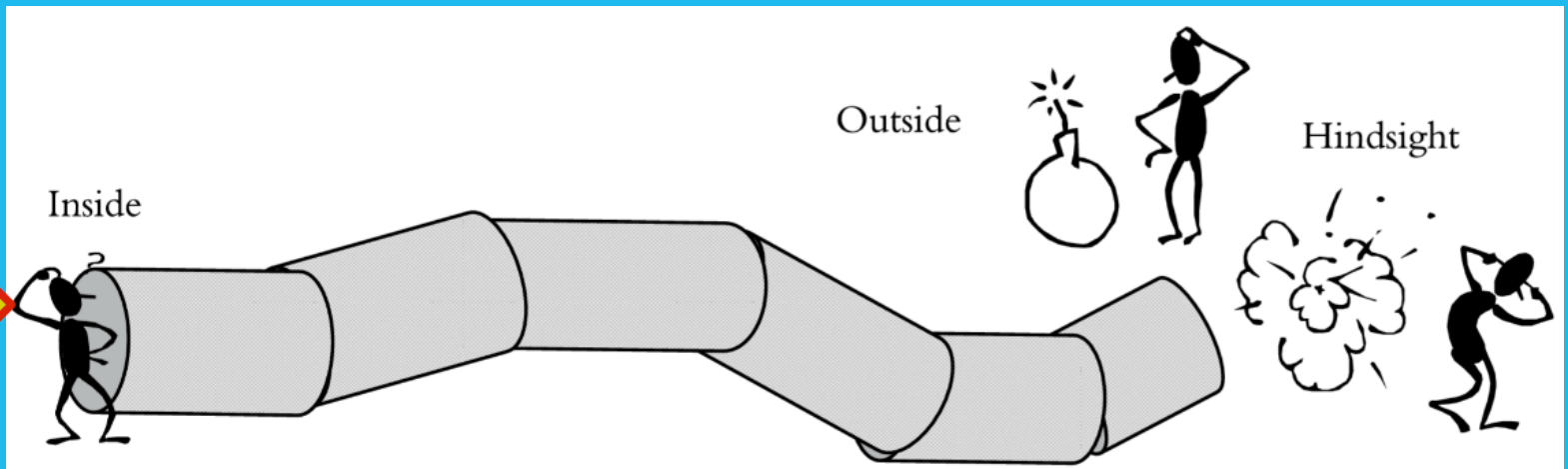
@mPatientSafety

meeuwis patient safety



Incidentanalyse

Take this point of view!!



Dekker (2006)

Veiligheidsmythe

MYTHE	REVISIE
1 Human Error is de meest voorkomende oorzaak van incidenten en ongelukken.	"Human Error" is een kunstmatig product van een traditionele visie die de invloed van de condities waarin mensen werken buiten beschouwing laat.
2 Systemen/organisaties zijn veilig wanneer mensen zich aan de procedures houden.	De actuele omstandigheden waarin mensen werken zijn vaak anders dan waar de procedures vanuit gaan: procedures moeten intelligent worden toegepast.
3 Toevoegen van extra veiligheidsbarrières zorgt voor toenemende veiligheid.	Meer barrières (zoals technologie) zorgt voor verandering in menselijk gedrag en kan daardoor contraproductief werken.
4 Incidenten onderzoek kan de oorzaak van een incident identificeren.	Ongewenste uitkomsten in socio-technische omgevingen hebben niet noodzakelijk een oorzaak.
5 Incidentenonderzoek is het logisch en rationeel vastleggen van de <i>root cause</i> (hoofdoorzaak) van een incident.	"Oorzaken" kan men alleen <i>construeren</i> , ze zijn niet <i>vindbaar</i> . Oorzaken zijn een constructie achteraf.
6 Veiligheid heeft altijd de hoogste prioriteit.	De mate van veiligheid is zo hoog als betaalbaar, financieel of ethisch

DEFINITIE VAN VEILIGHEID

Traditioneel	Revisie
Veiligheid is een systeem eigenschap; de staat van een organisatie, waarin het aantal incidenten acceptabel laag is.	Veiligheid is een proces; het vermogen om successen te behalen onder sterk variabele condities.

Veiligheid meten, moet rekening houden met het vermogen te: reageren, monitoren, anticiperen en leren, niet alleen de aantallen incidenten.

Besnard & Hollnagel (2012)



20st Century

- Reliability
- Stability
- Control
- Rules
- Policies
- Procedures
- Training
- Certification
- Incident Reporting
- Risk Analysis
- Statistics

Why Accidents Happen...

21st Century

- Resilience
- Dynamics
- Influences
- Anticipation
- Adaptation
- Learning
- Monitoring
- Responsiveness
- Work Analysis
- Intelligence

Why they don't!!

