

Algemene Voorwaarden Elbes Security Systems B.V.

1. Toepasselijkheid voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (wijzigingen in de) overeenkomsten welke Elbes Security Systems B.V. (verder te noemen 'Elbes') met de Opdrachtgever is aangegaan, inclusief de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten, alsmede op daarmee verband houdende aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en opdrachtbevestigingen.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.

1.3 De Algemene Voorwaarden kunnen door Elbes te allen tijde elektronisch door publicatie op haar website en email communicatie of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Elbes te noemen datum met inachtneming van een aankondigingsperiode van 1 maand.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Elbes nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

1.5 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts dan een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Elbes schriftelijk akkoord zijn bevonden.

1.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing op eventueel in de toekomst tussen Elbes en de Opdrachtgever nieuw te sluiten overeenkomsten.

1.7 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere rechtsbetrekking tussen Elbes en de Opdrachtgever, conform bepaling – zie 1.1 –. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen (bij de Overeenkomst), geldt de volgende rangorde:

- 1) de Overeenkomst;
- 2) de Bijlagen;
- 3) de Algemene Voorwaarden.

2. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Elbes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.

2.2 Elbes is pas gebonden indien en zodra zij de opdracht, order of aanvraag betreffende het leveren van een Product en/of Dienst schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering ervan is begonnen. Elbes behoudt zich het recht voor om de opdracht ter zake het leveren van een Product en/of Dienst te weigeren. Elbes is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige kosten, directe of indirecte schade die uit een dergelijke weigering voortvloeien.

2.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Elbes dienen binnen vijf (5) werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Elbes te worden bericht, bij

gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de afspraken tussen Partijen juist en volledig weer te geven en de Opdrachtgever daaraan gebonden is.

2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Elbes alleen indien Elbes dit nadien schriftelijk heeft bevestigd.

3. Levering

3.1 Opgaven van leveringstijden in aanbiedingen, bevestigingen of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn voor Elbes niet bindend. Elbes heeft alleen een inspanningsverplichting.

3.2 Elbes zal de Opdrachtgever telefonisch of per e-mail benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van de producten en de eventuele installatie ervan.

3.3 Producten en transport van producten zijn voor risico van Elbes, totdat zij in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde zijn overgegaan.

3.4 Opdrachtgever zal, indien van toepassing, een geschikte ruimte voor installatie ter beschikking stellen, in overeenstemming met de aanwijzingen van Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt montage en installatie voor rekening van Opdrachtgever.

4. Aanduidingen, informatie en capaciteit

4.1 Alle opgaven door Elbes van capaciteit, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar Producten en/of Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Elbes verleent ter zake geen garantie. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Elbes, is Elbes niet aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart Elbes tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Elbes.

4.2 Elbes is niet gebonden door beschrijvingen, reclamemateriaal en/of op haar website weergegeven informatie en aanbiedingen.

4.3 Elbes behoudt zich het recht voor om eigenschappen van haar Producten en/of Diensten te wijzigen onder de voorwaarde dat er dientengevolge geen kwaliteitsverlies voor de Opdrachtgever zal zijn.

5. Prijzen, kosten, inschakeling derden en inwinnen informatie

5.1 Door Elbes opgegeven en met Elbes overeengekomen tarieven zijn exclusief BTW alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.

5.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Elbes gerechtigd de prijzen voor haar Producten en/of Diensten dienovereenkomstig aan te passen.

5.3 Elbes behoudt zich, in aanvulling op voornoemde bepaling, het recht voor tarieven te wijzigen met ingang van een nieuw

Algemene Voorwaarden Elbes Security Systems B.V.

kalenderjaar. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij Elbes binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.

5.4 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van Elbes daartoe aanleiding geeft, kan Elbes nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Elbes de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

5.5 Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven, tenzij anders overeengekomen. Indien door Elbes, na overleg met opdrachtgever, derden worden ingeschakeld voor de aan Opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6. Dienstverlening en installatie

6.1 Dienstverlening door Elbes omvat de in de overeenkomst beschreven Diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen Elbes en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Elbes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Elbes worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Elbes zijn verstrekt, heeft Elbes het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 De Opdrachtgever verleent (de medewerkers van) Elbes toegang tot haar organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.

6.4 Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Elbes op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn stellen waarbinnen Elbes de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst..

6.5 Wanneer Elbes de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Elbes aanvaardt geen (hoofdelijke) aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

6.6 De producten worden door Elbes of een door haar ingeschakelde derde geïnstalleerd en aangesloten, tenzij is

overeengekomen dat de installatie van de producten door Opdrachtgever wordt uitgevoerd.

6.7 De Opdrachtgever is jegens Elbes verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het tijdig installeren, het aansluiten en het veilig en juist functioneren van de producten door Elbes. Indien hierin vertraging ontstaat dient Opdrachtgever Elbes tijdig in kennis te stellen.

6.8 Opdrachtgever verleent het personeel van Elbes of een door haar aangewezen installateur toegang tot de plaats van installatie waar de producten geïnstalleerd dienen te worden, zodat Elbes de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Elbes dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits Elbes dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld.

6.9 Schade en kosten die ontstaan zijn doordat niet of niet tijdig is voldaan aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.10 Opdrachtgever draagt tevens het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

7. Betaling

7.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is de betalingstermijn van door Elbes verzonden facturen 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum.

7.2 Wanneer de voornoemde betalingstermijn wordt overschreden, is Elbes gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling wettelijke (handels)rente aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Indien na aanmaning betaling achterwege blijft, is de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,-. Indien Elbes kan aantonen in werkelijkheid (en redelijkerwijs noodzakelijk) hogere kosten te hebben moeten maken dan hiervoor aangegeven, komen deze hogere kosten voor vergoeding in aanmerking.

7.4 Elbes is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien ondanks sommatie betaling van een factuur uitblijft.

7.5 Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door Elbes is ontvangen.

7.6 Eventuele gerechtelijke kosten en enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van een betalingsverplichting van de Opdrachtgever aan Elbes komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7.7 Betaling door de Opdrachtgever dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening.

7.8 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen vanaf de oudste factuurdatum.

Algemene Voorwaarden Elbes Security Systems B.V.

8. Eigendom, intellectuele eigendom

8.1 De eigendom van geleverde producten wordt door Elbes voorbehouden tot op het moment dat Opdrachtgever hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is uit hoofde van deze overeenkomst aan Elbes heeft betaald. Tot dat ogenblik is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten te vervreemden, te bezwaren of in pand over te dragen / te geven.

8.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt de overeenkomst in geen enkel geval in de gehele of gedeeltelijke overdracht van auteursrechten of rechten van industriële eigendom.

9. Garantie

9.1 Op apparatuur wordt garantie verleend voor materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in het bij de betreffende apparatuur gevoegde garantie- en servicecertificaat. De garantietermijn vangt aan op de dag van aflevering, of, indien de apparatuur door Elbes geïnstalleerd wordt, op de datum dat de installatie is voltooid, doch uiterlijk dertig dagen na aflevering.

9.2 De garantie omvat het kosteloos herstellen of vervangen-zulks ter keuze van Elbes- van apparatuur of onderdelen die gedurende de garantietermijn gebreken vertonen tengevolge van materiaal- en/ of fabricagefouten. Apparatuur of onderdelen die ingevolge garantie zijn vervangen, worden daardoor eigendom van Elbes. Indien Elbes van oordeel is dat een defect buiten de garantiebepalingen valt, worden de reparatiekosten of vervangingskosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.3 Garantiewerkzaamheden geschieden tijdens kantooruren van Elbes. Daarvoor in aanmerking komende apparatuur dient franco aan Elbes ter reparatie te worden gestuurd. Indien uitvoering aan de garantie wordt gegeven op het adres van Opdrachtgever, worden reiskosten en arbeid in rekening gebracht.

9.4 De garantieverplichting van Elbes vervalt indien de apparatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of gerepareerd, indien de apparatuur voor andere dan de normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of, naar oordeel van Elbes, onoordeelkundig is behandeld, ingeval van storingen door van buiten komende onheil alsmede in het geval van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Opdrachtgever van enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien.

9.5 Iedere andere garantie, zoals geschiktheid voor de door Opdrachtgever gewenste toepassing of dat de apparatuur geheel foutloos en zonder onderbreking zal functioneren, en iedere andere herstel- of terugnemingsplicht zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Tot enigerlei verdere verplichting, zoals schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst zal Elbes nimmer gehouden zijn behoudens voor zover aansprakelijkheid volgt uit bepaalde in artikel 10 (Aansprakelijkheid) van deze voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Elbes is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Elbes in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

10.2 Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Elbes aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Elbes beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft.

10.3 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Elbes of haar ondergeschikten.

10.4 Elbes is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

10.5 Aansprakelijkheid van Elbes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Elbes onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Opdrachtgever Elbes een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Elbes ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Elbes in staat is adequaat te reageren.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Elbes meldt.

10.7 De Opdrachtgever vrijwaart Elbes tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Elbes zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Opdrachtgever van de door Elbes geleverde Producten en/of Dienst(en) is gemaakt.

10.8 De Opdrachtgever vrijwaart Elbes voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: feiten en omstandigheden die de (ongestoorde) nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Elbes zijn toe te rekenen of binnen de risicosfeer van Elbes vallen.

11.2 Indien Elbes door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

11.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is Elbes bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan vier (4) weken duurt, dan is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Algemene Voorwaarden Elbes Security Systems B.V.

11.4 Indien Elbes bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel van haar Producten en/of Dienst(en) afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12. Ontbinding

12.1 Indien Opdrachtgever enige, ingevolge een met Elbes gesloten overeenkomst, op hem rustende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, dan wel in geval faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever mocht worden aangevraagd of uitgesproken, of tot stillegging of liquidatie van Opdrachtgevers bedrijf mocht worden besloten, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Elbes het recht, zonder dat enige ingebrekestelling of rechtelijke stelling of rechtelijke tussenkomst nodig is, de uitvoering van de overeenkomst zijnerzijds op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met bepaling in het laatste geval van de voor het in stand gebleven deel van de overeenkomst verschuldigde prijs, zulks ter keuze van Elbes, zonder dat Elbes tot enige schadevergoeding of nakoming van zijn verplichtingen gehouden is, doch onverminderd de overige aan Elbes naar de wet of de overeenkomst toekomende rechten tot vergoeding van kosten, schaden, interesse en/of nakoming van de overeenkomst.

12.2 In deze gevallen is elke vordering die Elbes ten laste van Opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen worden, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

13.3 Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien met Elbes enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in deze voorwaarden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. Indien Elbes op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan Elbes toekomend recht, betekent dit niet dat Elbes afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten.

14. Slotbepalingen

14.1 Op alle overeenkomsten die door Elbes worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en Elbes over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Elbes te leveren of geleverde diensten worden voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Assen.

14.3 Elbes is bevoegd, in afwijking van het hierboven bepaalde, om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever te wenden.