



Totale parkautomatisering
voor de verblijfsrecreatie


SYKONN
BY ELBES
YOUR SYSTEMS CONNECTED



"In 2013 hebben Ieke en ik 'Duynparc Soest' gekocht en zijn toen op zoek gegaan naar één totaaloplossing voor de parkautomatisering. Wij wilden niet met meerdere leveranciers te maken hebben, omdat de ervaring ons heeft geleerd dat je dan bij problemen van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Vele leveranciers gesproken die volgens eigen zeggen 'alles' konden bieden, wat bij nadere bestudering erg tegenviel.

Elbes was de eerste die wij tegenkwamen die het naar ons inzicht begreep. Zij deelden onze visie en waren bereid daar de hardware en software op aan te passen en de koppeling samen met EveryOffice uit te werken. Nu hebben vele collega-bedrijven ook de mogelijkheid te kiezen voor één totaaloplossing! De grap is dat nu ook andere software leveranciers voor de recreatiebranche bereid zijn tot samenwerken, waar daar in 2013 nog totaal geen sprake van was."

*Jos Roskam
Duynparc Soest*

Inhoudsopgave

2	Inhoudsopgave
3	Voorwoord
4	SYKONN Betaling & Identificatie
6	SYKONN Toegangscontrole - elektronische deursloten
8	SYKONN Toegangscontrole - elektronische bediening slagboom, tourniquets, etc.
10	SYKONN Energiebeheer
12	SYKONN Energiebesparing
14	SYKONN Online woningbeheer



Voorwoord

Elbes!

Welkom bij Elbes! Wij zijn een innovatief bedrijf met een enthousiast team dat zich al jaren richt op branchespecifieke 'down to earth' innovaties. Al meer dan 15 jaar ontwikkelen en leveren wij slimme en praktische oplossingen voor het controleren en beheren van dat wat ú belangrijk vindt.

Onze missie

Wij hebben een duidelijke missie! En dat is het leven van mensen veiliger, duurzamer en comfortabeler maken door het ontwikkelen van praktische innovaties.

Onze visie

Door de toenemende behoefte aan veiligheid, duurzaamheid en comfort in een steeds complex-er wordende samenleving, willen wij dat iedereen op eenvoudige wijze in staat is om zijn leef-omgeving optimaal te controleren en te beheren. Dit willen wij realiseren door het ontwikkelen van praktische en innovatieve controle- en beheersystemen.

Uniek binnen de verblijfsrecreatie

Met het Elbes SYKONN concept, bieden wij binnen de verblijfsrecreatie een uniek concept: totale online parkautomatisering! Met dit systeem bent u in staat om uw recreatiepark vanuit één systeem te beheren en te controleren.

Modulair en koppelbaar

In hoeverre u uw organisatie wilt automatiseren met de innovatieve Elbes systemen bepaalt u uiteraard zelf. Het Elbes SYKONN systeem is flexibel en modulair toe te passen! Bovendien zijn onze systemen te koppelen met diverse softwaresystemen.



"Ons recreatiepark Residence 'de Eese' is gelegen in een bosrijk gebied in Noordwest-Overijssel op een steenworp afstand van Drenthe en Friesland en grenzend aan de boscomplexen De Woldberg en De Eese. In 2012 zijn wij met Elbes in aanraking gekomen en zijn vanaf dat moment direct begonnen met het implementeren van hun oplossingen. Wij maken onderhand gebruik van nagenoeg alle Elbes SYKONN oplossingen.

Wat mij vanaf het eerste moment aansprak is het meedenken in het zoeken van praktische oplossingen. Ook op het moment dat bepaalde specifieke kennis niet direct paraat is, wordt er altijd op zoek gegaan naar de oplossing. Daarnaast vind ik de goede bereikbaarheid, bijvoorbeeld bij een storing, erg belangrijk. Ik ervaar de Elbes oplossingen als innovatief en praktisch. Elbes is bijzonder meedenkend, maar gaat niet blind mee als zij denken dat ergens een verkeerde weg wordt bewandeld."

*Henk van den Berg,
Residence de Eese*

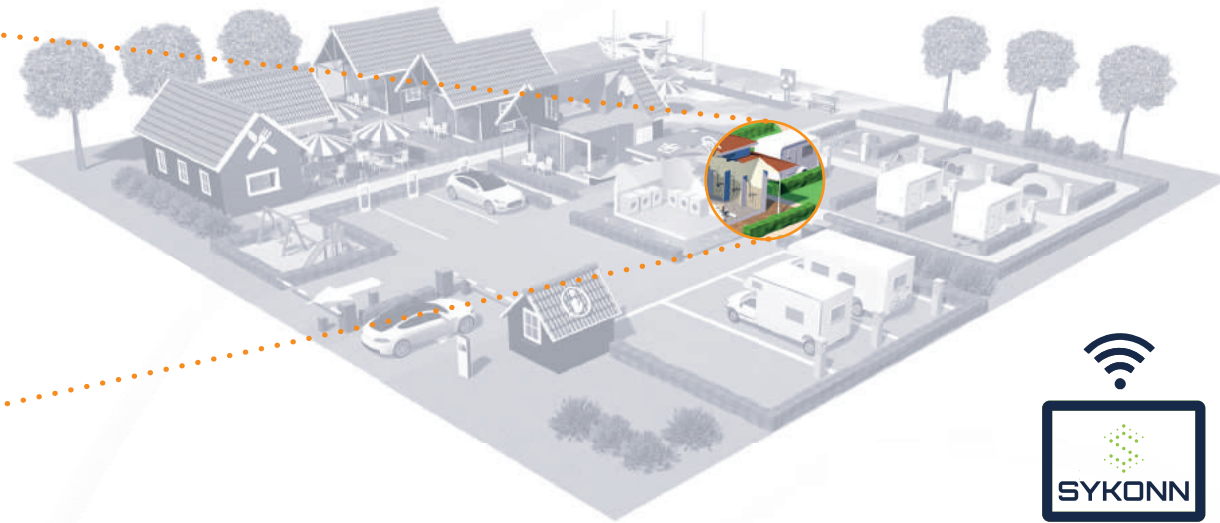
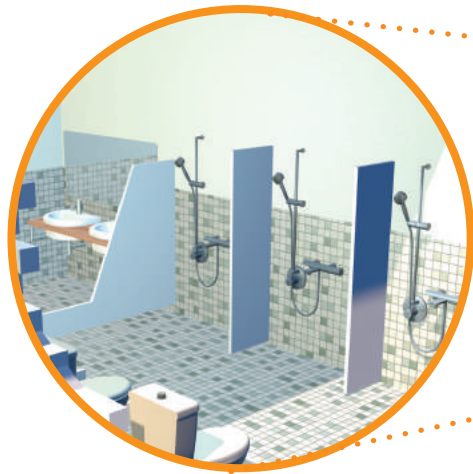


Het bedienen van onder andere douches en
wasmachines én het betalen in de shop,
snackbar of restaurant met één en
dezelfde pas.

Het Elbes SYKONN identificatie &
betaalsysteem maakt dit mogelijk.

- ✓ Compleet online identificatie & betaalsysteem
- ✓ Eén pas voor het complete Elbes SYKONN systeem
- ✓ Koppeling met reserveringsystemen
- ✓ Mogelijkheid tot eigen 'mijn-omgeving' gast of eigenaar





Het Elbes SYKONN identificatie & betaalsysteem staat voor gemak. Gemak voor ú als recreatiepark én gemak voor uw gasten. Want met één pas kan uw bezoeker een grote verscheidenheid aan toepassingen bedienen, zoals:

- Douches (eventueel betalen per seconde)
- Spel- en amusementapparatuur
- Afvaldepot
- Wasmachines
- Barbecue
- Etcetera

Met deze pas is het ook mogelijk om betalingen te verrichten in bijvoorbeeld een shop, snackbar of restaurant. U bepaalt zelf of de pashouders vooraf saldo moeten opwaarderen of dat zij achteraf mogen betalen.

Via een speciale inlog heeft uw bezoeker de mogelijkheid om online inzicht te krijgen in het verbruik. Denk hierbij aan:

- Actuele saldo informatie
- Opwaarderen saldo
- Inzage in verbruik (horeca, wasserette, douches, etcetera)
- Instellen oudertoezicht (budgetinstellingen)
- Pasinstellingen wijzigen



"Het online identificatie -en betaalsysteem passen wij toe voor onze gasten bij de douches, wasmachines, wasdrogers en sinds kort ook bij een grote elektrische barbecue. Dit systeem maakt deel uit van de totaaloplossing van onze park-automatisering. Deze en de overige oplossingen van Elbes voldoen aan hetgeen wordt beloofd. Als wij Elbes met een paar steekwoorden moeten omschrijven dan komen we op: korte lijnen; flexibele medewerkers; meedenkers; continu vernieuwend bezig; staan open voor verbeteringen; zeer enthousiaste en betrokken ondernemers."

*Jos Roskam
Duynparc Soest*



Toegangscntrole

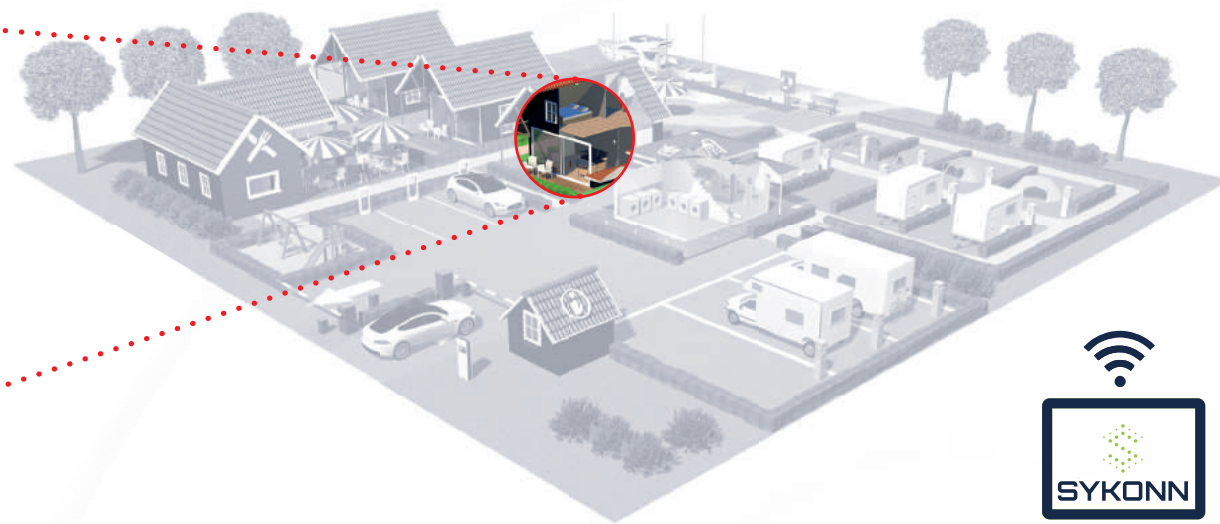
– elektronische deursloten



Wilt u graag af van de wachttijden van uw gasten bij de receptie? Heeft u ook aankomsten buiten de openingstijden van uw receptie? Raakt u of uw gasten ook wel eens sleutels kwijt?

Het Elbes SYKONN toegangscntrolesysteem lost deze en vele andere zaken op!

- ✓ Online te programmeren
- ✓ Online historie uitlezen
- ✓ Koppeling met reserveringsystemen
- ✓ Keuze uit pas, tag of pincode
- ✓ Draadloze sloten



Wat ons betreft worden sleutels alleen nog maar gebruikt in geval van nood. Maar niet meer voor de dagelijkse toegang en afsluiting van deuren. Met het Elbes SYKONN toegangscontrolesysteem kunnen alle deuren binnen uw organisatie elektronisch bediend worden. Dit kan middels een pas, tag of pincode. U bepaalt zelf online wie wanneer toegang heeft tot welke ruimte.

Om wachttijden bij uw receptie te verminderen, kunt u ervoor kiezen om uw gasten vooraf de passen toe te sturen. Maar ook een pincode per e-mail versturen is mogelijk.

Uiteraard kan het Elbes SYKONN toegangscontrolesysteem gekoppeld worden aan de reservering van uw gast. Hiermee worden automatisch de gegevens van de reservering gekoppeld aan de deursloten. Daarmee worden menselijke handelingen verminderd en wordt dit proces efficiënter ingericht.

Wie heeft waar en wanneer toegang? Dit innovatieve systeem houdt een uitgebreid log bij, zodat u altijd en overal inzicht heeft in de historie. Valt het internet uit? Geen probleem. Het geheugen zit in het slot dus alles werkt gewoon door.



"Wij hebben een tijd gezocht naar een betrouwbare oplossing voor de toegangscontrole. Met name de integratie in ons reserverings-systeem, de betrouwbaarheid van het product, de smalle frontplaat en de 24-uurs service van Elbes hebben de doorslag gegeven. Alvorens deze keus te hebben gemaakt, hebben wij drie andere systemen getest. Eén systeem werd niet doorontwikkeld, de ander was niet betrouwbaar en de laatste werkte helemaal niet. Alle producten van Elbes werken prima en er wordt constant gewerkt aan verbeteringen en het ontwikkelen van meer mogelijkheden. Wij kennen Elbes van de ECO greenBOX. Met name de goede ervaringen en het snelle oplossen van eventuele problemen hebben vertrouwen gegeven in alle producten van Elbes."

*Piers de Jong,
Allurepak 't Eekhoornnest*



Toegangscontrole

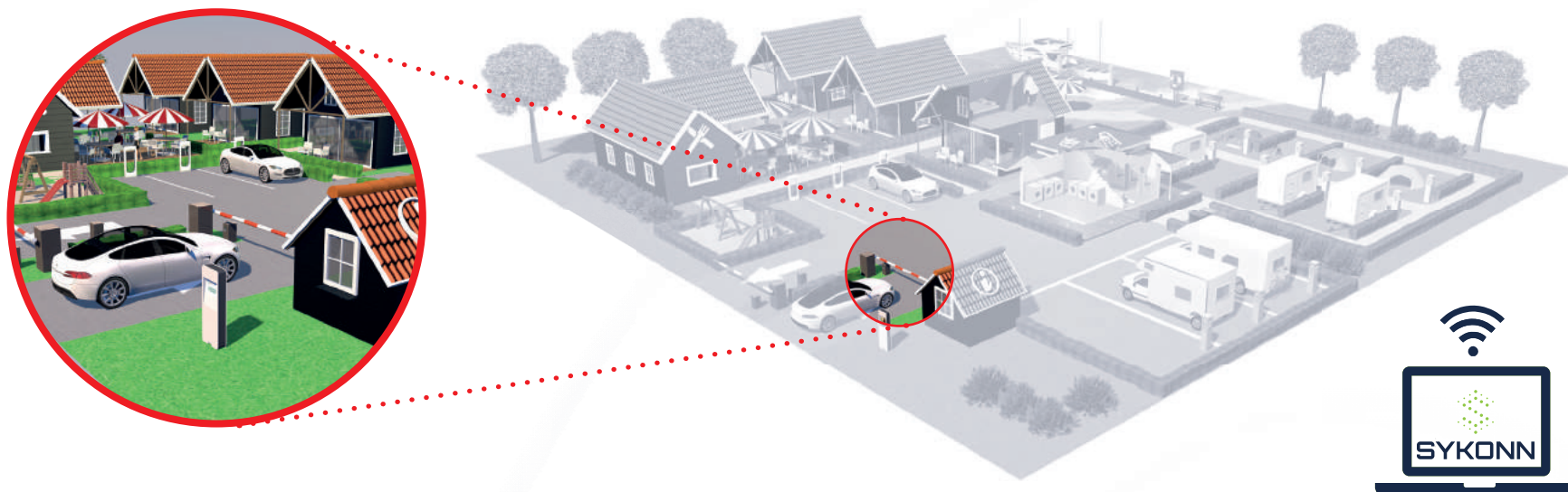
– elektronische bediening slagboom, tourniquets, etc



Aan wie wordt wanneer en waar
toegang verleend?
En wie is wanneer en waar geweest?

Dit alles is eenvoudig online te beheren
met het Elbes SYKONN toegangs-
controlesysteem.

- ✓ Online te programmeren
- ✓ Online historie uitlezen
- ✓ Koppeling met reserveringsystemen
- ✓ Gepersonaliseerde passen, tags, polsbanden mogelijk
- ✓ Reserveren parkfaciliteiten via 'mijn-omgeving' gast
- ✓ Automatische verrekening betaalde faciliteiten



De bediening van de slagboom, een toegangshek, het poortje bij het zwembad: Dit - en nog veel meer toepassingen - kunt u eenvoudig altijd en overal online regelen met een pas, tag of polsband. De nieuwste ontwikkeling hierin is een 2D QR/barcodescanner waarmee uw gast in staat is om bijvoorbeeld een QR-code vanaf zijn smartphone te laten scannen. U bent met het Elbes SYKONN toegangscontrolesysteem in staat om per gebruiker online aan te geven wanneer en waar hij toegang heeft.

Wanneer u betaalde faciliteiten op uw recreatiepark heeft, wordt bij verleende toegang het bedrag automatisch van het account van uw gast afgeschreven. Ook hierbij bepaalt uzelf of de pashouders vooraf saldo moeten opwaarderen of dat zij achteraf mogen betalen. Alle kosten zijn voor uw gasten zichtbaar in hun account.

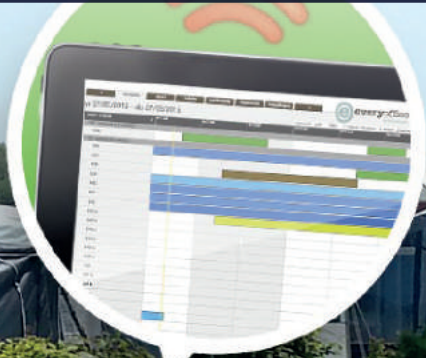

Via de 'mijn-omgeving' heeft uw gast de mogelijkheid om faciliteiten te reserveren zoals bijvoorbeeld de tennisbaan of bowlingbaan en wordt de toegang automatisch gekoppeld.

Uiteraard houdt het Elbes SYKONN toegangscontrolesysteem een uitgebreid log bij. Hiermee heeft u ten allen tijde inzicht welke gast wanneer en waar is geweest. Maar ook of er daadwerkelijk toegang is gegeven.



"Ons slagboom systeem hebben wij in 2013 ook laten ombouwen naar het online systeem van Elbes. Met de pasjes die onze gasten hiervoor gebruiken, kunnen onze gasten ook gebruik maken van de douches, wasmachines en wasdrogers. Bovendien kunnen onze gasten de pasjes gebruiken in onze horeca gelegenheden. Ook voor dit systeem geldt weer de hoge servicegraad, klantgericht denken en goede bereikbaarheid."

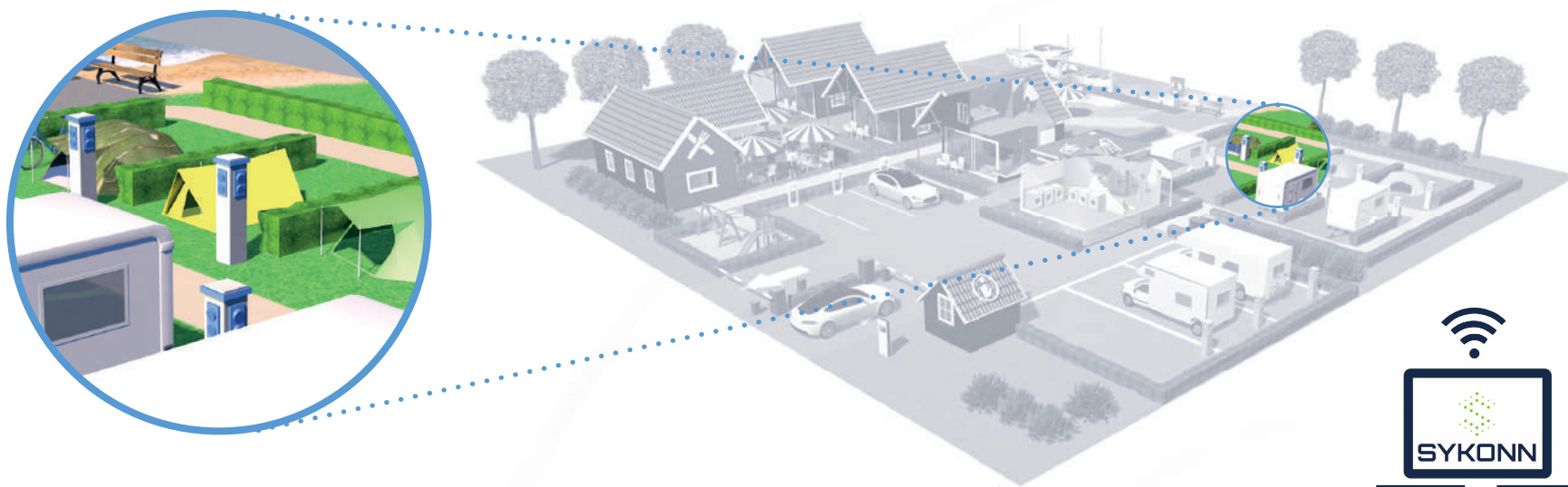
*Henk van den Berg,
Residence de Eese*



Verbruikt uw gast overmatig stroom?
Of wordt er ongeautoriseerd stroom gebruikt?

Met het unieke Elbes SYKONN ERS systeem
is het mogelijk om online controle te krijgen
over het energieverbruik van uw gasten.

- ✓ Compleet online energie beheersysteem
- ✓ Online te programmeren
- ✓ Online historie uitlezen
- ✓ Koppeling met reserveringsystemen
- ✓ Geschikt voor verrekening aan derden (MID keur)
- ✓ Toepasbaar op allerlei soorten meters waaronder elektra-, gas- en watermeters
- ✓ Geschikt voor alle soorten energie-eenheden (m³, kWh, joules, etcetera)
- ✓ Mogelijkheid tot eigen 'mijn-omgeving' gast of eigenaar



Hoeveel stroom is of wordt er op welke plek gebruikt? Moet er een stroomaansluiting worden in- of uitgeschakeld? Hoeveel ampère mag uw gast gebruiken? Al deze zaken kunt u vanaf nu online met het Elbes SYKONN ERS systeem regelen.

Verbruikt uw gast teveel stroom? Dan laat het systeem dit op een slimme manier aan uw gast weten. Blijft uw gast teveel verbruiken? Afhankelijk van uw beleid, bepaalt u wat het systeem op dat moment moet doen. Eventueel kan uw gast via zijn eigen 'mijn-omgeving' het aantal ampère (al dan niet tegen betaling) verhogen.

Via een inlog in de online 'mijn-omgeving' heeft uw gast tevens de mogelijkheid om inzicht te krijgen in het eigen verbruik. U als recreatieondernemer bepaalt zelf de mogelijkheden binnen deze inlog. Moet men betalen voor extra stroom? Wanneer krijgt men stroom? En hoeveel? Wat kan de gast zelf online inzien en wijzigen?

Het Elbes SYKONN ERS systeem maakt gebruik van meters voorzien van het MID keur waardoor het geschikt is voor verrekening aan derden. Automatisch genereren van facturen behoort ook tot de mogelijkheden.

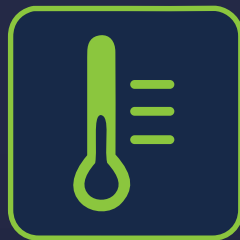


"Wij hebben in eerste instantie gekozen voor Elbes vanwege het maatwerk dat zij kunnen leveren. Dit is bij andere leveranciers vaak niet mogelijk. De Elbes SYKONN producten sluiten daarbij naad-

loos aan op onze specifieke wensen.

Inmiddels ervaren wij dagelijks dat het Elbes SYKONN Energie uitlees- en schakelsysteem (ERS) ons veel werk uit handen neemt en ook nog eens energielasten bespaart. Heerlijk om te ervaren dat het handmatig schakelen van elektravoorzieningen - na bijvoorbeeld een overbelasting - eindelijk tot het verleden behoort. Wij kunnen Elbes van harte aanbevelen door hun perfecte bereikbaarheid en hun klantgerichtheid. De medewerkers van Elbes staan 100% achter hun product en wij begrijpen waarom!"

Jacco Leijdekkers, Ardoer Camping Westhove



Laten uw gasten ook de verwarming en airconditioning aan terwijl ze weg zijn of slapen? Of wordt er onnodig energie verbruikt door openstaande deuren terwijl de verwarming of aircó aanstaat?

Combineer energiebesparing met maximale comfort voor uw gast met het slimme en innovatieve Elbes SYKONN ECOgreenBOX systeem.

- ✓ Compleet online energie bespaarsysteem
- ✓ Online in te stellen
- ✓ Simpele bediening thermostaat door gast
- ✓ Modulerende regeling cv-ketel
- ✓ Koppeling met reserveringsystemen
- ✓ Inclusief standaard calamiteitenmeldingen (zie volgende pagina)
- ✓ Mogelijkheid tot eigen 'mijn-omgeving' gast of eigenaar





Energie besparen wil iedereen. Maar dit mag niet ten koste gaan van het comfort van uw gast. En dát is nou juist wat wij gecombineerd hebben in ons innovatief Elbes SYKONN ECOgreenBOX systeem.

Dit slimme systeem zorgt voor een enorme energiebesparing door:

- De verwarming lager te zetten of airco uit te schakelen wanneer er niemand aanwezig is
- De verwarming lager te zetten of airco uit te schakelen wanneer men naar bed gaat
- De verwarming of airco uit te zetten bij te lang geopende buitendeuren

Het systeem herstelt automatisch de ingestelde temperatuur wanneer uw gast het verblijf weer betreedt of bij het sluiten van de buitendeuren.

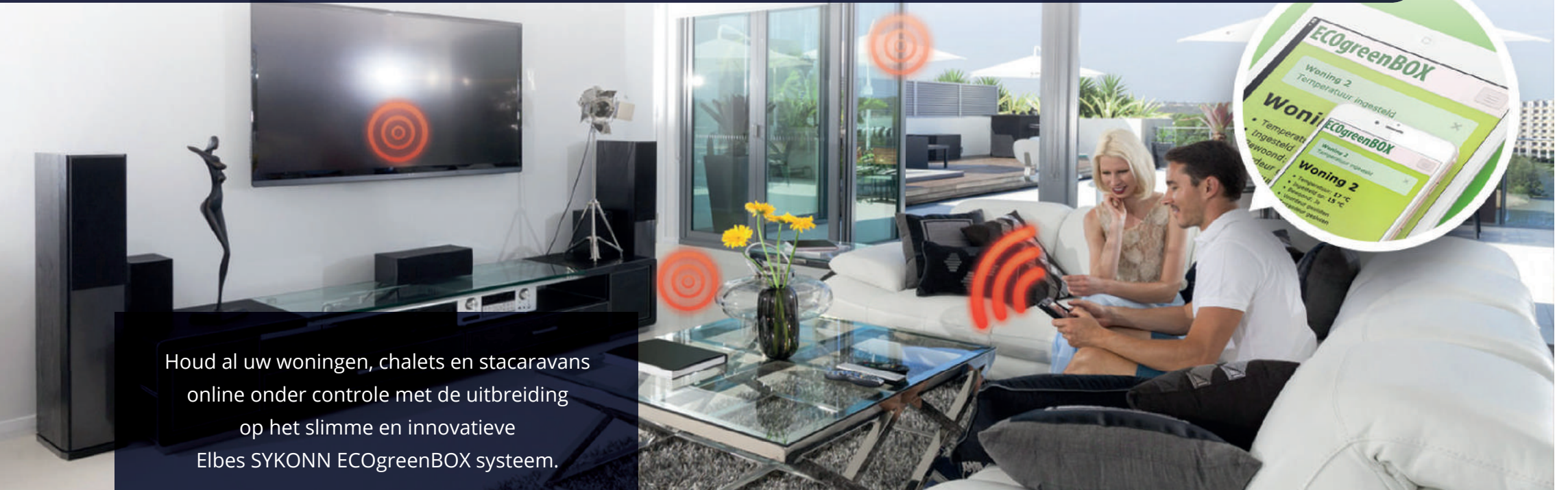
En het comfort voor uw gast?

- Automatisch warm welkom
- Volledig automatische regeling thermostaat
- Voor aankomst of terugkeer woning zelf online de verwarming hoger zetten



"Ik heb bewust gekozen voor de Elbes ECOgreenBOX voor mijn verhuurcommodaties omdat het een innovatief systeem is dat helpt om een behoorlijke energiebesparing te bewerkstelligen. Het systeem functioneert uitstekend, zijn niet storingsgevoelig en is zeer betrouwbaar. De goede service, korte lijnen en vakkundig personeel ervaar ik als erg prettig."

*Jurriaan Klein,
Vakantiepark Westerbergen*



Houd al uw woningen, chalets en stacaravans online onder controle met de uitbreiding op het slimme en innovatieve Elbes SYKONN ECOgreenBOX systeem.

Dit volledig geautomatiseerde online systeem houdt controle over het energie- en woninggebruik.

- ✓ Compleet online woning beheersysteem
- ✓ Modulair uitbreidbaar
- ✓ Online in te stellen
- ✓ Online doormelden calamiteiten via e-mail of sms
- ✓ Koppeling met reserveringsystemen
- ✓ Mogelijkheid tot eigen 'mijn-omgeving' gast of eigenaar



Naast de online regeling van de thermostaat (zie vorige pagina), is het Elbes SYKONN ECOgreenBOX systeem standaard voorzien van bepaalde calamiteitenmeldingen, te weten:

- Inbraakmelding
- Ketelstoring
- Vorstmelding

Daarnaast is het mogelijk om het systeem modulair uit te breiden met:

- Rookmelders
- Koolmonoxidemelders
- Alarmsirenes
- Energie uitleesmodules
- Elektraschakeling
- Schakeling buitenverlichting

Het Elbes SYKONN ECOgreenBOX systeem geeft uw gast, de woningeigenaar én uzelf een veilig en betrouwbaar gevoel. Bij diverse calamiteiten worden de aanwezigen gealarmeerd middels een alarm-signaal en wordt er direct online een melding verzonden.



"Ik heb voor deze oplossing gekozen omdat Elbes veel maatwerk levert. De innovatieve producten met simpele werking en de makkelijke online bediening via de smartphone spreken mij erg aan. Daarnaast vind ik de goede communicatie, korte lijnen, en een vast contactpersoon om snel te schakelen erg prettig. Ik zie Elbes als een flexibele organisatie met weinig logge management-

lagen die voortdurend aan het innoveren is en met nieuwe praktische producten komt. Deze flexibiliteit is voor ons park erg van belang."

*Gabriël Coppoolse
Ardoer Campingpark Ons Buiten*



Totale parkautomatisering voor de verblijfsrecreatie



SYKONN
BY ELBES
YOUR SYSTEMS CONNECTED

Elbes Control Systems

Blankenstein 101
7943 PE MEPPEL

www.elbes.nl
info@elbes.nl
+31 (0)88 130 42 30

